

Kvalitetspolicy

RA Hospitalitys främsta drivkraft handlar om att erbjuda hela besöksnäringen skräddarsydda och flexibla personallösningar. Med en effektiv och hållbar arbetsstruktur ska våra kunder se oss som en kunnig, rutinerad och självklar samarbetspartner. RA Hospitalitys övergripande mål med kvalitetsarbetet är att tillse att vi har återkommande och nöjda kunder som också rekommenderar oss till andra.

På RA Hospitality innebär vårt arbete med kvalitet att:

- Alla medarbetare och intressenter känner till vårt kvalitetsarbete och våra kvalitetsmål.
- För att säkra en hög kvalitet bland våra anställda erbjuder vi både arbetssökande och våra anställda auktoriserade grundutbildningar samt vidareutbildningar i varierande utsträckning.
- Vi arbetar endast med kompetent och erfaren personal och tillgodoser den kunskapsnivå som krävs för uppdraget.
- Nöjd kundgaranti lämnas på alla uppdrag.
- Vi har effektiva rutiner och processer som vi följer och ständigt försöker förbättra för att skapa en god lönsamhet
- Vår verksamhet följer interna och externa krav och tillämplig lagstiftning.

Internt ska vi också:

- Göra rätt från början - ha en god intern kommunikation och avstämning så att vi kan leverera den personal och den kunskapsnivå vi lovat
- Dra lärdomar av våra misstag vilket innebär att vi skriver avvikelser/avvikelse rapporter, pratar med varandra, följer upp och utvärderar.
- Arbeta med ständiga förbättringar vilket innebär att ledningsgruppen varje månad analyserar vårt gemensamma arbete, går igenom eventuella avvikelser och hittar möjliga vägar till förbättringar. Vi har som mål att hitta nya arbetssätt och förbättringsförslag till alla våra eventuella avvikelser.

